



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voor particulieren

Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes als op de gesloten overeenkomsten.

Prijzen

Alle prijzen op onze website zijn vermeld inclusief de geldende btw.

Levertijden

1. Particuliere bestellers ontvangen van ons na hun bestelling eerst een factuur per e-mail. Na ontvangst van de betaling worden de bestelde materialen zo spoedig mogelijk toegezonden echter uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling tenzij sprake is van de situatie als beschreven in lid 3 van dit artikel.
2. Materialen die in herdruk of nog niet verschenen zijn, worden zo spoedig mogelijk (echter uiterlijk 30 dagen) na het verschijnen daarvan toegestuurd (mits de betaling voor de bestelde materialen ontvangen is). Bij dergelijke materialen staat op onze website altijd vermeld dat het materiaal in herdruk is c.q. dat het materiaal nog niet verschenen is met een indicatie wanneer het materiaal zal verschijnen. In deze gevallen is de maximum levertijd van 30 dagen na betaling niet van toepassing.
3. In uitzonderingsgevallen is het mogelijk de bestelde materialen toegezonden te krijgen voordat is betaald. Delubas bepaalt aan de hand van de door besteller verstrekte informatie op sprake is van een uitzonderingsgeval.

Verzendkosten

4. Bestellingen met een nettowaarde incl. btw van ten minste 75 euro worden zonder verzendkosten geleverd. Voor bestellingen tot 75 euro wordt 5,95 euro aan verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.
5. Voor bestellingen buiten Nederland worden meerkosten voor verzending in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten zijn afhankelijk van het land waarheen verzonden moet worden.

Betalingen

6. U ontvangt de factuur voor uw bestelling per mail in principe dezelfde werkdag als uw bestelling door ons ontvangen is.
LET OP: wij verzenden uw bestelling pas nadat wij uw betaling hebben ontvangen!
7. Uw betaling van de bestelling moet door ons uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum ontvangen zijn. Ons IBAN is NL07 INGB 0007 4966 36 t.n.v. Delubas educatieve uitgeverij te Drunen. Vermeldt u bij de betaling altijd uw factuurnummer!
8. Bij overschrijding van de betalingstermijn brengen wij 1,5% vertragingsrente in rekening.
9. Blijft betaling achterwege en wordt door ons een incassobureau ingeschakeld, dan zijn de extra kosten die het incassobureau maakt volledig voor rekening van de koper.

Ontbrekende of beschadigde materialen

10. U dient geleverde materialen direct bij aflevering en voordat het materiaal in gebruik wordt genomen te controleren.
11. Beschadigingen aan materialen of ontbrekende materialen moeten binnen 48 uur na ontvangst aan ons doorgegeven worden via telefoon (0416) 380 482 of e-mail info@delubas.nl. We lossen het probleem in onderling overleg met u op.



Eigendom materialen

12. Geleverde materialen blijven eigendom van Delubas totdat de koper de materialen heeft betaald en er ook geen andere facturen van de koper bij Delubas openstaan.

Zichtzendingen en voorbeeldmaterialen

13. Zichtzendingen worden niet aan particulieren geleverd. Ook voorbeeldmateriaal als bijv. Plustaak Rekenen voorbeeldblok kunnen niet door particulieren besteld worden, deze materialen zijn alleen bedoeld voor scholen. Particulieren worden verwezen naar de inblikexemplaren van ons materiaal op onze website.

Herroepingsrecht

14. Niet tevreden over uw aankoop? Laat ons binnen 14 dagen na ontvangst van de materialen weten dat u de koop ongedaan wilt maken. U kunt dit doen door ons een e-mail te sturen met uw gegevens en de gegevens van uw bestelling. Ook kunt u hiervoor het formulier Ontbinding gebruiken, dat u per post of per e-mail aan ons kunt terugsturen. Ons adres en ons e-mailadres vindt u onderaan deze voorwaarden. Het formulier Ontbinding heeft u bij uw bestelling ontvangen.
15. U dient de bestelde materialen terug te sturen binnen 14 dagen nadat u ons op de hoogte heeft gesteld van de ontbinding van de koopovereenkomst. De materialen moeten worden teruggestuurd aan ons adres, zoals vermeld onderaan deze voorwaarden.
16. Na ontvangst van de onbeschadigde en ongebruikte materialen ontvangt u van ons het door u betaalde bedrag retour. Vermeldt u bij het terugsturen daarom altijd uw IBAN en de precieze tenaamstelling hiervan.
17. Heeft u een deel van de ontvangen materialen teruggestuurd? Dan betalen we u het door u betaalde bedrag voor die materialen retour. De verzendkosten betalen we in dat geval niet terug.

Digitale materialen

18. Onze digitale materialen zijn in principe niet beschikbaar voor particulieren. Voor eventuele uitzonderingen kunt u telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen.

Tot slot

19. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
20. Alle geschillen, welke tussen partijen ontstaan zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
21. Klachten over uw aankoop via onze website kunt u ook altijd indienen bij het Europese onlineplatform voor geschilbeslechting. Daar kunnen consumenten, ook vanuit het buitenland, in hun eigen taal klachten indienen.

Oktober 2019

Uitgeverij Delubas
Thomas Edisonweg 27
5151 DH Drunen
T (0416) 380 482
M info@delubas.nl

Thomas Edisonweg 27
5151 DH Drunen
www.delubas.nl

Telefoon (0416) 380 482
Fax (0416) 322 647
info@delubas.nl

K.v.K. Eindhoven 17147622
BTW nr. NL 8112 11 708 B01